

Heidestrand
RECREATIEPARK



WELKOM

Wij zijn verheugd u als klant te mogen ontvangen op ons recreatiepark.
We hopen dat u van uw verblijf bij ons geniet..

RECEPTIE

Openingsuren :

maandag tot donderdag :	10u00 - 12u30	14u00 - 17u00
vrijdag :	10u00 - 12u30	14u00 - 18u00
zaterdag en zondag :	09u30 - 12u30	13u30 - 18u00

OVERNACHTING

AANKOMST 14u00

U kunt uw verblijf of uw perceel op de dag van uw aankomst pas betreden vanaf 14u00, tenzij het expliciet door de receptiemedewerker wordt toegelaten.

Het campinggeld moet bij de aanvang van de huurperiode voor de volledige huurperiode betaald zijn of betaald worden.

VERTREK 12u00

U moet uw verblijf of uw perceel op de dag van uw vertrek verlaten voor 12u00, tenzij het u expliciet door de receptiemedewerker wordt toegelaten.

KAMPEERPLEKKEN

De uitbater wijst je een perceel toe. Indien je een welbepaald perceel wilt reserveren of samen met vrienden wilt staan, dan is dat mogelijk. Er wordt je dan wel een bedrag van € 5,20 aan voorkeurskosten aangerekend per perceel voor de huurperiode.

Gelieve u strikt te houden aan de afbakening van uw perceel. Al uw voertuigen dienen zich ten allen tijde binnen de grenzen van uw perceel te bevinden, zodat u ook de ruimte van uw burens respecteert.

Het is verboden om kampvuren te maken op het perceel omdat dit permanente brandplekken veroorzaakt.

Het is toegelaten om te barbecueën. U dient er ook hier voor te zorgen dat u geen brandplekken in het gazon achterlaat.

VERHUUREENHEDEN

Aankomst : vanaf 16u00 tenzij uitdrukkelijk vroeger toegestaan door een medewerker en op voorwaarde dat de verhuureenheid vrij is. Het huurgeld moet bij de aanvang van de huurperiode voor de volledige huurperiode betaald zijn, evenals de waarborg.

Vertrek : voor 12u00 tenzij uitdrukkelijk later toegestaan door een medewerker en op voorwaarde dat de verhuureenheid niet onmiddellijk terug verhuurd is.

Gelieve bij vertrek de verhuureenheid tijdig te verlaten om de kuisploeg voldoende tijd te geven om de schoonmaak te doen vooraleer de volgende gast arriveert. U dient de verhuureenheid in verzorgde toestand achter te laten en ook de afwas te doen. Bij een te grote rommel en/of bij het laten staan van de afwas, wordt er een bedrag van de waarborg ingehouden. De waarborg wordt enkele dagen na vertrek enkel over de rekening terugbetaald.

ANNULATIEVOORWAARDEN

Als je 2 weken of meer voor de start van je huurperiode annuleert, krijg je de volledige vooraf betaalde som terug, met uitzondering van een administratiekost van € 10,00.

Als je tussen de 2 weken en 3 dagen voor de start van je huurperiode annuleert, wordt de helft van het huurgeld ingehouden, met een minimum van € 10,00.

Als je 3 dagen of korter voor de start van je huurperiode annuleert, wordt het volledige huurgeld ingehouden.

CAFETARIA EN SNACK

Openingsuren cafetaria

vrijdag : 18u00 - 23u00

zaterdag : 12u00 - 23u00

zondag : 12u00 - 20u00

Openingsuren keuken :

vrijdag : 18u00 - 20u00

zaterdag : 12u00 - 14u00 en 18u00 - 20u00

zondag : 12u00 - 14u00

Openingsuren frituur : vanaf 18.05.23

vrijdag : 18u00 - 20u00

zaterdag : 12u00 - 14u00 en 18u00 - 20u00

zondag : 12u00 - 14u00

CAMPING-WINKEL

De camping-winkel is in de maand september helaas gesloten.

ZWEMBAD

Het zwembad heeft geen exacte sluitingsdatum. Dit is weer gerelateerd.

Van zodra het weer slechter wordt, stopt het onderhoud van het zwembad en is het water na enkele dagen groen.

Is het zwembad nog open, dan staat het zwembad voor alle kampeerders gratis ter beschikking.

Gelieve u te houden aan de volgende reglementen :

- de glijbanen en duiktoren mogen enkel betreden worden wanneer een redder aanwezig is en deze opengesteld zijn,
- bij kleine en jonge kinderen is het ten zeerste aangeraden om zwembandjes te gebruiken en is ouderlijk toezicht verplicht,
- Om het zwembad te betreden, is het verplicht om een polsbandje te dragen dat u op de receptie kosteloos kan verkrijgen.
- Het is verboden om te zwemmen na 2u00.
- Fietsen en honden zijn verboden aan het zwembad.

TOILETGEBOUWEN

Er staan 3 toiletgebouwen in het park gratis ter beschikking.

Boven de cafetaria bevinden zich enkel toiletten. In de sanitaire blokken nr. 9 en 10 kan u zich eveneens douchen.

In de blok nr. 9 heeft u de mogelijkheid om uw afwas te doen.

In de blok nr. 10 heeft u wasmachines en droogkasten ter beschikking (tegen betaling).

Kinderen moeten tot de leeftijd van 8 jaar steeds begeleid worden.

SANISTATION

Tegenover de receptie staat er een sanistation ter uwer beschikking. De handleiding bevindt zich aan de zijkant van het ledigingsstation. Het sanistation kan gebruikt worden voor :

- de lediging van de vaste en draagbare cassettes en de nachtemmers achter het rolluik,
- de lozing van uw afvalwater,
- het vullen van uw watertank.

Gelieve het toilet enkel te lozen en de cassette te ledigen indien u gebruik maakt van een

additief voor een chemisch toilet. In het andere geval is het ten strengste verboden te lozen. Denk aan de gasten, die na u komen en hou het proper!

RUST EN ORDE

- Om het verblijf van u en uw medekampeerders zo aangenaam mogelijk te maken, vragen wij u om de nachtrust (na 22u00) te respecteren.
- Ook tijdens de dag vragen wij u rekening te houden met uw burens.
- In het zwembad en in de zwemvijver zijn geen honden toegelaten. Honden kunnen wel vrij zwemmen in alle andere vijvers op het recreatiepark.
- Bij **noodgevallen** kan u altijd op de parlofoon drukken (aan de voorzijde van het gebouw aan de inkom). Een alternatief is dat u belt naar de persoonlijke gsm-nummer van de uitbaters (in deze volgorde) : +32 473 94 99 36 , +32 495 04 75 48, +32 475 37 41 53. Gelieve deze nummers enkel op te roepen bij noodgevallen (zoals een brand) en niet bij ongemakken (zoals geen elektriciteit of geen internet).

WIFI

Heidestrand biedt jullie gratis wifi aan. Om toegang te krijgen tot het netwerk, dien je je toestel via de instellingen te verbinden met de Hotspot van Heidestrand.